

BESCHERMING VAN GEGEVENS & COOKIES

GEGEVENSBESCHERMING

U leest deze gegevensbeschermingsinformatie vanwege de inwerkingtreding van de avg / mei 2018. Dit is van toepassing op het verzamelen en gebruiken van persoonlijke gegevens die onder bepaalde omstandigheden worden vastgelegd wanneer u contact met ons opneemt. Wanneer u contact met ons opneemt, de websiteprovider (bijvoorbeeld via contactformulier, aanvraagformulier of e-mail), worden uw gegevens opgeslagen voor het verwerken van het verzoek en voor het geval er vervolgvragen zijn. Op onze website is er de mogelijkheid om persoonlijke gegevens te verstrekken om contact met ons op te nemen. Dit is echter niet essentieel, omdat dit ook telefonisch, per fax, e-mail, post of persoonlijk kan worden gedaan. In alle gevallen zijn de gegevens onderworpen aan gegevensbescherming. Neem even de tijd - we willen u vertellen hoe we omgaan met uw persoonlijke gegevens. Uw persoonlijke rechten hebben onze hoogste prioriteit. We willen daarom uw rechten beschermen. Alle verplichtingen inzake gegevensbescherming die verder gaan dan deze verklaring inzake gegevensbescherming blijven onaangetast.

WAAROM WIJ GEGEVENS VERZAMELEN

Het verzamelen en gebruiken van uw persoonlijke gegevens dient uitsluitend om u toegang te bieden tot onze diensten of om u een voorbeeldige klantenservice te bieden. Om u in staat te stellen onze website te bezoeken en u een optimaal dienstenaanbod te kunnen aanbieden. Als u geen interesse heeft om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen, evenals actuele informatie over producten, aanbiedingen en diensten, kunt u ons dat op elk gewenst moment meedelen.

WELKE GEGEVENS DIE WE VERZAMELEN

Er zijn een aantal situaties waarin uw persoonlijke gegevens ons kunnen helpen u een betere service te bieden. U kunt bijvoorbeeld om persoonlijke informatie worden gevraagd als u een transactie start. U zult alleen om dergelijke informatie worden



gevraagd die relevant is voor de betreffende situatie. Dit omvat bijvoorbeeld naam, postadres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum of creditcardgegevens. We verzamelen informatie voor marktonderzoek om u beter te leren kennen en om u beter van dienst te kunnen zijn, of over wat u op onze website doet. Deze gegevens zijn nuttig om te zien welke delen van onze website en internet u het meest interesseren.

DOORSTUREN VAN PERSOONSgegevens

We nemen de bescherming van uw persoonlijke rechten zeer serieus. We verzekeren u dat we uw gegevens niet zullen verkopen of uitlenen aan andere providers. Om een voorbeeldige service te kunnen bieden, verstrekken we alleen persoonlijke gegevens aan betrouwbare onderaannemers onder bepaalde omstandigheden (zie onderstaande lijst voor meer informatie), die echter verplicht zijn deze gegevens te beschermen in overeenstemming met de privacyverklaring. Deze bedrijven zijn in dienst van ons (agentschappen, nl-providers, ...) Of kunnen ons helpen informatie te verwerken, bestellingen uit te voeren, diensten aan te nemen. Om producten aan u te leveren, om klantgegevens te beheren en te onderhouden, om een klantenservice te bieden, om uw interesse in onze producten en diensten te beoordelen, om marktonderzoek uit te voeren of om klanttevredenheidsonderzoeken uit te voeren. Deze bedrijven zijn verplicht om uw persoonlijke gegevens te beschermen in overeenstemming met onze gegevensbeschermingsverklaring voor de bescherming van uw persoonlijke rechten en zijn eveneens onderworpen aan de avg. Onder bepaalde omstandigheden kunnen we gedwongen zijn om uw persoonlijke gegevens bekend te maken vanwege wettelijke bepalingen of juridische transacties.

BESCHERMING VAN UW PERSOONSgegevens

De website gebruikt op sommige plaatsen de coderingsnorm ssl (secure sockets layer). Daardoor is de vertrouwelijkheid van uw persoonlijke gegevens en creditcardgegevens voor transacties via internet gegarandeerd. We nemen echter ook interne voorzorgsmaatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal en misbruik, evenals tegen ongeautoriseerde toegang, overdracht, wijziging en vernietiging. U wordt ook uitgenodigd om dit te doen en ons te helpen uw persoonlijke gegevens beter te beschermen door passende voorzorgsmaatregelen. Wijzig uw wachtwoord regelmatig, bescherm het en wees voorzichtig wanneer u gevoelige gegevens doorgeeft. Gebruik beveiligde



wachtwoorden en zorg ervoor dat u altijd een beveiligde webbrowser of webservice gebruikt.

BESCHERMING VAN PERSOONLIJKE RECHTEN

Zoals reeds vermeld, nemen wij de bescherming van uw persoonlijke rechten zeer serieus. Om de veiligheid van uw persoonlijke gegevens te garanderen, worden deze richtlijnen aan alle werknemers doorgegeven en worden beveiligingsmaatregelen ter bescherming van persoonlijke rechten strikt binnen het bedrijf geïmplementeerd. De website bevat links naar websites van andere bedrijven. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze bedrijven omgaan met persoonlijke rechten en raden u daarom aan om bij deze bedrijven te informeren naar hun gegevensbeschermingsverklaringen.

PERSOONLIJKE GEGEVENS BIJHOUDEN

We hebben ook interne maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens correct, volledig en up-to-date worden gehouden voor het beoogde doel.

Natuurlijk hebt u te allen tijde het recht om de door u verstrekte persoonlijke gegevens in te zien en te wijzigen. U kunt ons helpen door ervoor te zorgen dat uw contactgegevens en standaardinstellingen correct, volledig en actueel zijn.

EMAIL NIEUWSBRIEF

In onze e-mailnieuwsbrief informeren wij u regelmatig over de producten en diensten van het bedrijf. Als u de nieuwsbrief wilt ontvangen, hebben we een geldig e-mailadres nodig en informatie waarmee we kunnen verifiëren dat u of de eigenaar van het opgegeven e-mailadres akkoord bent gegaan met het ontvangen van de nieuwsbrief. Verdere gegevens worden niet verzameld. Deze gegevens worden alleen gebruikt om de nieuwsbrief te verzenden. Een abonnee van de e-mailnieuwsbrief kan zijn toestemming voor het opslaan van de bovengenoemde gegevens intrekken, evenals voor het gebruik ervan om de nieuwsbrief te allen tijde te verzenden. U kunt zich afmelden via een link in de nieuwsbrief zelf of via e-mail met het onderwerp 'Afmelden'.

COOKIES

COOKIES EN IT-TECHNOLOGIEËN

Zoals gebruikelijk bij veel andere bedrijfswebsites, gebruiken we ook zogenaamde cookies en andere technologieën om een beter beeld te krijgen van welke delen van onze website bijzonder populair zijn, hoe onze bezoekers zich op de website verplaatsen en hoeveel tijd ze doorbrengen in verschillende gebieden. Bovendien gebruiken we cookies en andere technologieën om ervoor te zorgen dat onze online advertenties effectief zijn en dat klanten op de hoogte zijn van onze producten en diensten. We gebruiken cookies en andere technologieën om het gegevensverkeer naar onze website te analyseren, zodat we het ontwerp en de functionaliteit verder kunnen verbeteren en de efficiëntie van communicatie met onze klanten kunnen onderzoeken. Verder gebruiken we cookies om de website beter af te stemmen op uw behoeften en om u bij elk bezoek gemakkelijker te kunnen navigeren. Zoals bij de meeste websites, wordt bepaalde informatie ook automatisch door ons verzameld en opgeslagen in logbestanden. Deze informatie omvat internetprotocoladressen (IP-adressen), browsertype, internetprovider (ISP), verwijzings- / exitpagina's, besturingssysteem, datum- / tijdstempels en clickstream-gegevens. In onze eigen e-mails gebruiken we ook zogenaamde 'doorklik-URL's' die zijn gekoppeld aan inhoud op onze website. Als u op een van deze URL's klikt, passeert u onze webserver voordat u de werkelijke doelwebpagina bereikt. We volgen deze 'doorklik' gegevens om na te gaan hoeveel interesse er is voor bepaalde onderwerpen en om de efficiëntie van communicatie met onze klanten te meten. Als u niet wilt dat dergelijke gegevens worden verzameld, klikt u gewoon niet op tekst of grafische koppelingen in e-mails. Bovendien gebruiken we zogenaamde 'pixeltags' (kleine afbeeldingsbestanden) die informatie geven over welke delen van onze website door klanten zijn bezocht of de effectiviteit meten van zoekopdrachten van klanten op onze website. E-mailberichten kunnen ook naar de klant worden verzonden in een leesbaar formaat met behulp van pixeltags. We kunnen ook controleren of e-mails zijn geopend om ervoor te zorgen dat dergelijke berichten alleen worden verzonden naar onze klanten die echt geïnteresseerd zijn.

GEBRUIK VAN EXTERNE SERVICES (INCL. TRACKING SERVICES)

De website bevat inhoud van derden, zoals video's van YouTube en kaarten van Google Maps (hierna te noemen 'Externe aanbieders'). Om dergelijke inhoud te gebruiken, is de overdracht van het IP-adres van de gebruiker aan de respectieve externe aanbieder vereist voor technische doeleinden. Omdat zonder het IP-adres



de externe provider de inhoud van de website niet naar de browser van de betreffende gebruiker kan verzenden. We hebben geen invloed op of een derde partij het IP-adres bijvoorbeeld opslaat of anderszins gebruikt voor statistische doeleinden.

- Google Analytics Universal Tracking
- Google Mijn Bedrijf, Google+, Google Maps, YouTube
- Google AdWords Remarketing
- Google AdWords-conversie
- Facebook en Facebook-conversie
- Verschillende sociale mediaservices
- NL registratie en NL-service
- Statistieken en analyses van verschillende externe aannemers
- Verschillende boekhoud- en beoordelingsdiensten

GEBRUIK VAN DIVERSE ANDERE COOKIE-SERVICES

Wat is een cookie? Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw apparaat wordt opgeslagen wanneer u een website bezoekt en helpt uw apparaat te identificeren. Cookies worden gebruikt om informatie op te slaan als u verschillende pagina's van een website bezoekt of terugkeert naar een website. Ze bevatten geen persoonlijke informatie en kunnen geen programma's uitvoeren die een virus kunnen starten. Cookies beheren en verwijderen: als u cookies wilt blokkeren of verwijderen, kunt u deze wijzigingen aanbrengen in de browserinstellingen. Om cookies te beheren, kunt u met de meeste browsers alle cookies accepteren of weigeren of alleen bepaalde soorten cookies accepteren. U kunt het ook zo instellen dat u elke keer wordt gevraagd wanneer een website een cookie wil opslaan. Het proces voor het beheren en verwijderen van cookies is afhankelijk van de browser die u gebruikt. Om erachter te komen hoe u dat in een bepaalde browser doet, kunt u de geïntegreerde Help-functie in de browser gebruiken of u kunt ook www.aboutcookies.org bezoeken. Hier wordt stap voor stap uitgelegd hoe cookies worden beheerd en verwijderd in de meest voorkomende browsers.



GEBRUIK VAN GOOGLE ANALYTICS

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyzedienst van Google Inc. ('Google'). Google Analytics gebruikt 'cookies', dat zijn tekstbestanden die op uw computer zijn opgeslagen om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. De informatie die door de cookie wordt gegenereerd met betrekking tot uw gebruik van deze website wordt meestal overgedragen naar een Google-server in de VS en daar opgeslagen. Via de IP-anonimisering die op deze website is geactiveerd, wordt uw IP-adres vooraf door Google ingekort in de lidstaten van de Europese Unie of andere ondertekenaars van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres overgedragen aan een Google-server in de VS en daar ingekort. Google gebruikt deze informatie namens de exploitant van deze website om uw gebruik van de website te evalueren, rapporten over de website-activiteit op te stellen en de website-exploitant andere diensten aan te bieden met betrekking tot website- en internetgebruik. Het IP-adres dat door uw browser wordt verstrekt als onderdeel van Google Analytics, is niet gekoppeld aan andere gegevens die door Google worden bewaard. U kunt de installatie van cookies voorkomen door de overeenkomstige instelling in uw browser te gebruiken. Houd er echter rekening mee dat u hierdoor mogelijk niet volledig gebruik kunt maken van alle functies van deze website. U kunt het verzamelen van gegevens met betrekking tot uw gebruik van deze website (incl. Uw IP-adres), evenals de verwerking van deze gegevens door Google, voorkomen door de browserplug-in te downloaden en te installeren die beschikbaar is via de volgende link tool.google.com. U kunt voorkomen dat Google Analytics informatie verzamelt door op de volgende link te klikken. Er wordt een opt-out-cookie geïnstalleerd die voorkomt dat uw gegevens worden verzameld wanneer u deze website in de toekomst bezoekt: Google Analytics uitschakelen. U vindt meer gedetailleerde informatie over de gebruiksvoorwaarden en gegevensbescherming van Google Analytics en op support.google.com. Deze website maakt gebruik van Google Analytics door middel van IP-maskering om een geanonimiseerde verzameling van IP-adressen te garanderen. Houd er rekening mee dat we Google Analytics ook gebruiken om gegevens van AdWords en de dubbelklikcookie te evalueren voor statistische doeleinden. Als u dit niet wilt, kunt u dit uitschakelen via Advertentiepersonalisatie op adssettings.google.com.

GEBRUIK VAN FACEBOOK PLUG-INS

Deze website maakt gebruik van sociale plug-ins ('Plug-ins') voor het sociale netwerk facebook.com dat wordt beheerd door Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, VS ('Facebook'). De plug-ins zijn te herkennen aan het Facebook-



logo of de toevoeging van 'Facebook social plug-in'. Wanneer u een van onze websites bezoekt die een dergelijke plug-in bevat, maakt uw browser rechtstreeks verbinding met de Facebook-servers. De inhoud van de plug-in wordt vervolgens door Facebook rechtstreeks naar uw browser overgedragen en hierdoor in de website geïntegreerd. Door de integratie van plug-ins ontvangt Facebook informatie dat u de bijbehorende pagina van onze website hebt bezocht. Als u bijvoorbeeld bent aangemeld bij Facebook, kan Facebook uw bezoek aan onze website onmiddellijk toewijzen aan uw Facebook-profiel. Als u bijvoorbeeld interactie hebt met de plug-ins, u op de knop 'Vind ik leuk' klikt of een opmerking schrijft, wordt de bijbehorende informatie rechtstreeks door uw browser naar Facebook verzonden en daar opgeslagen. Raadpleeg het gegevensbeschermingsbeleid van Facebook voor het doel en de reikwijdte van de gegevensverzameling en de verdere verwerking en gebruik van de gegevens door Facebook, evenals uw rechten hierop en instellingen voor het beschermen van uw privacy. Als u niet wilt dat Facebook via onze website gegevens over u verzamelt, moet u zich bij Facebook afmelden voordat u onze website bezoekt. Meer informatie over de gegevens verzameld en gebruikt door Facebook, uw rechten en opties voor het beschermen van uw privacy is te vinden in het gegevensbeschermingsbeleid van Facebook.

GEBRUIK VAN ADWORDS REMARKETING

Deze website maakt gebruik van cookies om bezoekers via remarketingcampagnes met online advertenties op een later tijdstip in het advertentienetwerk van Google aan te spreken. Externe providers, zoals Google, gebruiken cookies van een bezoek aan deze website om remarketingadvertenties weer te geven. Als gebruiker kunt u het gebruik van cookies door Google uitschakelen op de deactiveringspagina van Google op adssettings.google.com.

RECHTEN EN RECHT VAN BEZWAAR

Neem contact met ons op als u vragen of opmerkingen hebt over de privacyverklaring. Stuur ons een bericht (zie hieronder voor contactgegevens). U kunt ons natuurlijk vragen welke van uw gegevens worden verwerkt, waar deze gegevens vandaan komen, waarvoor ze worden gebruikt en aan wie ze worden doorgestuurd. Op dezelfde manier kunt u valse gegevens laten corrigeren of verkeerd verwerkte gegevens verwijderen. De bepalingen van de Datenschutzgesetz zijn van toepassing. We hebben het recht om de verklaring van gegevensbescherming van tijd tot tijd aan te passen in overeenstemming met de nieuwe AVG. Als er fundamentele wijzigingen worden aangebracht, wordt een



overeenkomstige kennisgeving op onze website gepubliceerd, samen met de bijgewerkte versie van de privacyverklaring. U kunt op elk moment uw rechten op informatie, correctie, verwijdering of blokkering doen gelden. Als u uw rechten wilt doen gelden, met name als u uw toestemming voor de toekomstige verzameling, opslag of gebruik van uw persoonlijke gegevens door ons wilt laten intrekken, neem dan contact met ons op via e-mail, telefoon of post.

Externe leveranciers zijn onafhankelijke eigenaren van cookies, dus hun beleid is daarbij van toepassing. Hieronder vindt u de lijst met externe providers.

GOOGLE voor meer informatie bezoek de pagina [>>> meer info](#)

GOOGLE ANALYTICS voor meer informatie bezoek de pagina [>> >> meer info](#)

FACEBOOK voor meer informatie bezoek de pagina [>> >> meer info](#)

Laatst bijgewerkt 2019