

Algemene reserveringsvoorwaarden

Het is verstandig deze voorwaarden aandachtig door te lezen alvorens te reserveren.

U vindt hier de rechten en plichten van u en Haus Enzian.

1. Reserveren

1.1 Op alle onze reserveringen zijn deze Algemene reserveringsvoorwaarden van toepassing. Afwijkingen zijn enkel mogelijk in incidentele gevallen en wanneer deze schriftelijk door Haus Enzian zijn bevestigd.

1.2 De opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen door zichzelf en alle medereizigers voortvloeiend uit de reserveringsbevestiging.

1.3 Wij nemen alleen opdrachten tot reservering in behandeling van personen die achttien (18) jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.

2. Reserveringsopdracht en betaling

2.1 Iedere reserveringsopdracht wordt door Haus Enzian bevestigd door middel van een reserveringsbevestiging per email.

2.2 Binnen twee weken na ontvangst van de reserveringsbevestiging dient de aanbetaling (hierna genoemd "de huursom") te zijn voldaan. De restant huursom dient uiterlijk 4 weken voor aankomstdatum te zijn voldaan. Bij reservering korter dan 4 weken voor aankomstdatum dient de volledige huursom ineens te worden voldaan.

2.3 Bij niet tijdige betaling is Haus Enzian gerechtigd de gereserveerde accommodatie te annuleren. De annuleringsvoorwaarden zijn dan (onverminderd) van kracht (zie artikel 3).

3. Annulering door huurder

3.1 Annulering dient schriftelijk danwel per e-mail aan Haus Enzian te worden doorgegeven. Na ontvangst van de annulering stuurt Haus Enzian u uiterlijk binnen 7 dagen een annuleringsbevestiging/ -nota.

3.2 Bij annulering gelden de hieronder vermelde restitutie percentages.

De Haus Enzian adviseert u een annuleringsverzekering af te sluiten.

- tot 30 dagen voor aankomst teruggave van 100% van de huursom;

- van 30 dagen voor aankomst tot aankomstdatum geen teruggave, de opdrachtgever is de volledige huursom verschuldigd.

4. Annulering door Haus Enzian

4.1 Indien enige omstandigheid Haus Enzian noopt tot annulering van de gereserveerde accommodatie, zal de betreffende huurder hierover direct worden geïnformeerd en, indien mogelijk, onder aanbieding van een alternatief. Bij niet aanvaarden van dit alternatief door huurder, of bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief door Haus Enzian zal Haus Enzian onmiddellijk het al door huurder betaalde bedrag terugstorten. Huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

5. Wijzigingen door de huurder

5.1 Wenst huurder over te boeken naar een ander appartement of is er de wens de huurperiode te wijzigen, dan is dit altijd mogelijk tot 6 weken voor aanvang van de huurperiode van de gereserveerde accommodatie (mits beschikbaar). Hier zijn geen additionele kosten aan verbonden. Is in de gewenste periode geen appartement beschikbaar dan gelden de in artikel 3 vermelde voorwaarden voor annulering door huurder. Mocht de gewenste huurperiode korter zijn dan de reeds gereserveerde periode dan is voor het verschil in huurdagen artikel 3 voor annulering door huurder onverminderd van toepassing.

6. Aansprakelijkheid van de huurder

6.1 Tijdens het verblijf in de accommodatie is de huurder volledig aansprakelijk voor de gehuurde accommodatie, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren. De eventuele schade, veroorzaakt door de gebruikers van de accommodatie danwel elders in de Haus Enzian, zal terstond geheel door de huurder aan de verhuurder vergoedt dienen te worden. Haus Enzian is gerechtigd de huurder alsnog aansprakelijk te stellen, indien de veroorzaakte schade niet, of niet naar behoren, is verrekend c.q. de ter plaatse te betalen kosten niet (geheel) door huurder zijn voldaan. Alle hieraan verbonden (incasso)kosten komen geheel voor rekening van de in de reserveringsbevestiging genoemde huurder. Voor schade en/of gebreken welke niet uiterlijk op de dag van aankomst bij de eigenaren van de Haus Enzian is gemeld, geldt de direct hiervoor vermelde aansprakelijkheid door huurder.

6.2 Het in de reserveringsbevestiging vermelde aantal personen is het maximaal toegestane aantal. Bewoning met meer personen is niet geoorloofd en Haus Enzian is

gerechtigd om de toegang tot de accommodatie te weigeren indien bewoning door meer dan het toegestane aantal personen plaatsvindt.

7. Aansprakelijkheid van Haus Enzian

7.1 Haus Enzian aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, schade of persoonlijk letsel van welke aard dan ook.

7.2 Kennelijke fouten of vergissingen in de beschrijving of prijzen van de door Haus Enzian aangeboden accommodaties binden Haus Enzian niet. Voor tussentijdse wijzigingen in gegevens, prijzen of drukfouten kan Haus Enzian geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.

7.3 De (prijs)informatie in de laatstverschenen prijslijst en op de website is leidend. Daarbij vervalt de (prijs)informatie uit eerder verschenen edities.

7.4 Haus Enzian kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die ontstaat door natuurgeweld, natuurrampen, kernrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen en het in aanraking komen met een luchtvaartuig of onderdelen ervan.

7.5 Niet alle in de beschrijving vermelde faciliteiten zijn dag in dag uit, het hele jaar door geopend. Haus Enzian is niet aansprakelijk voor voorziening die om welke reden dan ook tijdens uw vakantie niet beschikbaar waren. Gebruik van alle faciliteiten is op eigen risico. Door omstandigheden kunnen faciliteiten uitvallen of tijdelijk niet aanwezig zijn. U kunt hiervoor geen aanspraak maken op enige restitutie van Haus Enzian.

7.6 Het kan gebeuren dat er in de buurt van de gehuurde accommodatie werkzaamheden worden verricht. Voor eventuele geluidsoverlast of andere ongemakken neemt Haus Enzian geen verantwoordelijkheid.

7.7 Op al onze reserveringsovereenkomsten en daarop aansluitend gemaakte afspraken is het Oostenrijks recht van toepassing. Alle geschillen die ter zake van een overeenkomst mochten opkomen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter.