

AGB

Es ist ratsam, diese Bedingungen sorgfältig zu lesen, bevor Sie eine Reservierung vornehmen.

Hier finden Sie die Rechte und Pflichten von Ihnen und Haus Enzian.

1. Reservieren

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle unsere Reservierungen. Abweichungen sind nur in Ausnahmefällen und nach schriftlicher Bestätigung durch Haus Enzian möglich.

1.2 Der Kunde haftet als Gesamtschuldner für die Erfüllung aller Verpflichtungen, die sich aus der Buchungsbestätigung für ihn und alle Mitreisenden ergeben.

1.3 Wir übernehmen nur Aufträge für die Reservierung von Personen, die achtzehn (18) Jahre oder älter sind. Reservierungen von Personen unter diesem Alter sind daher nicht gültig.

2. Reservierungsauftrag und Zahlung

2.1 Jede Buchungsbestätigung durch das Haus Enzian erfolgt durch eine Buchungsbestätigung per E-Mail.

2.2 Die Anzahlung (im Folgenden als "Miete" bezeichnet) ist innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Buchungsbestätigung zu leisten. Die Restmiete muss spätestens 4 Wochen vor dem Ankunftsdatum bezahlt werden. Bei Reservierungen, die kürzer als 4 Wochen vor dem Ankunftsdatum sind, muss die volle Miete sofort bezahlt werden.

2.3 Bei Zahlungsverzug ist das Haus Enzian berechtigt, die reservierte Unterkunft zu stornieren. Es gelten dann (unbeschadet) die Stornierungsbedingungen (siehe Artikel 3).

3. Rücktritt durch den Mieter

3.1 Die Stornierung hat schriftlich oder per E-Mail an das Haus Enzian zu erfolgen. Nach Eingang der Stornierung erhalten Sie vom Haus Enzian innerhalb von spätestens 7 Tagen eine Stornierungsbestätigung / Rechnung.

3.2 Im Falle einer Stornierung gelten die unten angegebenen Erstattungssätze.

Das Haus Enzian rät zum Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

- Rückerstattung von 100% des Mietpreises bis 30 Tage vor Anreise

- Keine Rückerstattung innerhalb 30 Tage von Anreise bis zum Ankunftsdatum, der Kunde ist die volle Miete verschuldet.

4. Rücktritt durch Haus Enzian

4.1 Sollte das Haus Enzian aus irgendeinem Grund verpflichtet sein, die reservierte Unterkunft zu stornieren, wird der betreffende Mieter unverzüglich informiert und, falls möglich, eine Alternative angeboten. Akzeptiert der Mieter diese Alternative nicht oder kann Haus Enzian keine Alternative anbieten, erstattet Haus Enzian den vom Mieter bereits gezahlten Betrag unverzüglich zurück. Der Mieter hat kein mehr oder anderes Recht als die Rückforderung dieses Betrages.

5. Änderungen durch den Mieter

5.1 Möchte der Mieter in eine andere Wohnung umziehen oder die Mietdauer ändern, ist dies immer bis 6 Wochen vor Mietbeginn für die reservierte Unterkunft möglich (sofern vorhanden). Es fallen keine zusätzlichen Kosten an. Ist im gewünschten Zeitraum keine Wohnung verfügbar, gelten für die Stornierung durch den Mieter die in Artikel 3 genannten Bedingungen. Ist die gewünschte Mietdauer kürzer als die bereits reservierte, so bleibt für die Differenz der Miettage Artikel 3 zur Kündigung durch den Mieter voll anwendbar.

6. Haftung des Mieters

6.1 Während des Aufenthalts in der Unterkunft haftet der Mieter in vollem Umfang für die gemietete Unterkunft, die Einrichtung und alle Angelegenheiten, die dem Vermieter gehören. Schäden, die durch die Nutzer der Unterkunft oder an anderer Stelle im Haus Enzian verursacht werden, sind vom Mieter dem Vermieter unverzüglich vollständig zu erstatten. Haus Enzian ist weiterhin berechtigt, den Mieter haftbar zu machen, wenn der verursachte Schaden nicht oder nicht ordnungsgemäß beigelegt wurde oder die vor Ort zu zahlenden Kosten vom Mieter nicht (vollständig) bezahlt wurden. Alle damit verbundenen (Inkasso-) Kosten gehen vollständig zu Lasten des in der Buchungsbestätigung genannten Mieters. Für Schäden und / oder Mängel, die den Eigentümern des Hauses Enzian nicht spätestens am Anreisetag gemeldet werden, gilt die sofort geltend gemachte Haftung des Mieters.

6.2 Die in der Buchungsbestätigung angegebene Personenzahl ist die maximal zulässige Anzahl. Eine Belegung mit mehr Personen ist nicht gestattet und das Haus Enzian ist berechtigt, den Zugang zur Unterkunft zu verweigern, wenn die Belegung mit mehr als der zulässigen Personenzahl liegt.

7. Haftung von Haus Enzian

7.1 Das Haus Enzian übernimmt keine Haftung für Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Körperverletzung jeglicher Art.

7.2 Offensichtliche Fehler oder Irrtümer in der Beschreibung oder den Preisen der von Haus Enzian angebotenen Unterkünfte binden Haus Enzian nicht. Haus Enzian übernimmt keine Haftung für vorübergehende Änderungen von Daten, Preisen oder Druckfehlern.

7.3 Die (Preis-) Informationen in der aktuellen Preisliste und auf der Website sind maßgeblich. Die (Preis-) Informationen aus zuvor veröffentlichten Ausgaben verfallen.

7.4 Das Haus Enzian haftet nicht für Schäden, die durch Naturkatastrophen, Naturkatastrophen, Atomkatastrophen, Angriffe, Streiks, Gewaltakte und den Kontakt mit einem Flugzeug oder Teilen davon verursacht wurden.

7.5 Nicht alle in der Beschreibung aufgeführten Einrichtungen sind das ganze Jahr über täglich geöffnet. Das Haus Enzian haftet nicht für Bestimmungen, die während Ihres Urlaubs aus irgendeinem Grund nicht verfügbar waren. Die Nutzung aller Einrichtungen erfolgt auf eigenes Risiko. Aufgrund von Umständen können Einrichtungen ausfallen oder vorübergehend nicht verfügbar sein. Sie können dafür keine Rückerstattung vom Haus Enzian verlangen.

7.6 Es kann vorkommen, dass Arbeiten in der Nähe der Mietunterkunft ausgeführt werden. Haus Enzian übernimmt keine Verantwortung für Lärm oder andere Unannehmlichkeiten.

7.7 Für alle unsere Reservierungsvereinbarungen und nachfolgenden Vereinbarungen gilt österreichisches Recht. Alle Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit einer Vereinbarung entstehen können, werden vom zuständigen Gericht beigelegt.